

Til: Styret for Naturhistorisk museum

Sakstype:	Vedtak
Saksnr.:	V-SAK
Journalnr.:	2018/1257
Møtedato:	25.09.2018
Notatdato:	14.09.2018
Saksansvarlige:	Rogstad, Vollelv og Skjeklesæther

Sakstittel: Billettkategorier og utvidete åpningstider 2019

Bakgrunn

Museets billettkategorier og åpningstider fastsettes av museumsstyret.

I styremøtet 28.05.2018 vedtok styret å avvikle årskortene, samt å øke billettprisen for voksne med 20 % fra 100 kroner opp til 120 kroner. Det ble også bedt om en utredning av konsekvenser ved å gi barn opp til 18 år gratis adgang. Styret ønsket også å diskutere muligheten for å utvide museets åpningstider.

Billettkategorier

For å begrense antall billettkategorier, vedtok styret å avvikle salg av årskort fra 01.01.2019. Det selges relativt få årskort, kun 62 stk i 2017 og 64 hittil i 2018. I 2017 var salget av årskort de siste månedene av året tilnærmet lik null, siden museet skulle holde stengt november og desember.

Museet anser likevel disse personene for å være særs viktige ambassadører for museet. Det er dedikerte personer som ønsker å besøke museet igjen og igjen, som gjerne har med seg andre besøkende og som legger igjen penger i museumsbutikken. Dette er personer vi bør ta spesielt godt vare på, og kanskje heller øke innsatsen for å selge flere årskort. Museumsbutikken har trykte årskort på lager og anser jobben med å håndtere salget av disse som uproblematisk.

Gratis entre for barn

Gratis entre for barn vil øke museets muligheter for å få bevilget midler fra Sparebankstiftelsen. Dette vil kunne gi museet sårt tiltrengte midler til å finansiere deler av de nye utstillingene i Brøgger's hus. Pr i dag er det imidlertid vanskelig å estimere hvor mye dette kan dreie seg om, ei heller å vurdere hvor stor sannsynligheten for økt bevilgning av midler vil kunne være.



Museets ledelse ser likevel noen utfordringer knyttet til å la barn komme gratis inn i museets utstillinger:

- Ønsker vi å tiltrekke oss flere barn? Er barn vår hovedmålgruppe?
- Skal det være gratis entre for barn også i Klimahuset og Brøggers? Hvis ikke, så er det en vanskeligere prosess å gjeninnføre betaling.
- Voksne kan velge å sende barna alene inn i utstillingene med de utfordringer det kan gi til vakthold og ikke minst, hvordan barnas utbytte av besøket blir uten voksne å oppleve utstillingene sammen med.
- Familiebilletten bortfaller. Dette er en billettkategori som har fungert veldig bra og som har motvirket at barn sendes alene inn i utstillingene.

Uten gode brukerundersøkelser i bunn, er det vanskelig å komme med en tydelig anbefaling og en konsekvensutredning på dette spørsmålet. Vi baserer oss nå i stor grad på de butikkansattes erfaringer og museets egne kvalifiserte vurderinger. Det er derfor ønskelig å la 2019 være et år hvor det kan gjennomføres markedsundersøkelser for å få et bedre beslutningsgrunnlag. Det må også være en klar strategi bak hvilke målgrupper museet ønsker å prioritere. Dette må også ses i sammenheng med Klimahuset og nyåpning av Brøggers hus og hvordan vi skal organisere billettsalget på de enkelte bygg.

Utvidete åpningstider

Det er en oppfatning blant mange at museet åpner for sent og stenger for tidlig. Pr i dag åpner museet kl 11 og stenger kl 16. Det samme gjelder museumsbutikken. De fleste andre museer i Oslo har utvidet åpningstid om sommeren og i helgene, og museets ledelse har derfor sett på muligheten for at også vi kan utvide vår åpningstid i skolens ferier og i helgene gjennom hele året. De to siste årene har museet holdt åpent også mandager i sommermånedene juni, juli og august, samt skolens øvrige ferier. Dette har vist seg å være dager med godt besøk og en omsetning på samme nivå som øvrige hverdager i sommermånedene (2018). Når Klimahuset og Brøggers åpner, vil ikke 5 timers åpningstid være tilstrekkelig for å kunne ta i mot det antall publikum vi forventer og som vi budsjetterer med.

Det vil være nødvendig med to voksne i butikken og en vakt i utstillingene i den aktuelle utvidete åpningstiden. Seksjon for utadrettet virksomhet ser ikke behovet for

utvidet åpningstid på hverdager i skoleåret. Da må tiden før museet åpner kl 11 fredes for å kunne ivareta undervisning av skoleklasser i utstillingene.

En kalkulering av kostnadene ved å utvide åpningstidene med to timer pr dag to måneder hver sommer, samt alle helger gjennom hele året, gir en økning av lønnskostnadene på i underkant av 200 000 kroner. I tillegg kommer vakthold i utstillingene.

Vi vet pr i dag ikke om dette vaktholdet vil være en kostnad som eiendomsavdelingen vil dekke, eller om dette vil være noe vi må forvente å dekke inn selv.

Museet ønsker likevel, som en prøveordning, å starte med utvidete åpningstider i skoleferier og helger i 2019. Dette forventes å bidra til både økt omsetning og en bedre fordeling av de besøkende gjennom dagen.

Forslag til vedtak:

Styret vedtar å opprettholde salg av årskort og betaling for barnebilletter.

Styret vedtar å utvide museets åpningstider med to timer i skolens ferier, samt i helgene gjennom hele året. Administrasjonen delegeres myndighet til å fastsette de eksakte datoene dette skal gjelde.